Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zur Vereinfachung werden die betreffenden Vertragspartner hier nur **Tierhalter** bzw. **LCS (Lillys-Catsitter-Service)** genannt, sowie die zu betreuenden Hunde, Katzen, Kaninchen oder andere Kleintiere in Privathaltung als **Tiere**.

Kennenlerntermin

Vor dem Abschluss eines Tierbetreuungsvertrags findet ein kostenloses Treffen zwischen dem Halter und den zu betreuenden Katzen/Hunde/Kleintieren statt. Das Gespräch dient der Feststellung, ob die Zusammenarbeit zwischen Tierhalter und **LCS** in Frage kommt.

Vertragsabschluss

Vor Betreuungsbeginn wird zwischen **LCS** und dem Tierbesitzer ein unbefristeter Betreuungsvertrag abgeschlossen. Ein auf unbestimmte Zeit laufendes Vertragsverhältnis kann von beiden Vertragspartnern ohne Angabe von Gründen jederzeit gekündigt werden. Wurde dieser vom Tierbesitzer unterschrieben, gelten die aktuellen AGB als vertraglich vereinbart.

Vertragsinhalte

Vertragsinhalt sind die im ausgefüllten Betreuungsvertrag angegebenen Pflegehinweise der zu betreuenden Tiere und Angabe von weiteren Tätigkeiten im Haus/Wohnung/Garten.

Weitere Bestandteile sind der Hinweis zur Datenschutzgrundverordnung (DGSVO), AGB, Vollmacht für evtl. Tierarztbesuche und Datenschutzerlaubnis per WhatsApp.

Leistungserbringung

- Jeder Betreuungsauftrag wird von **LCS** mit bestem Wissen ausgeführt und die zu betreuenden Tiere bestmöglich versorgt.
- Die vom Auftraggeber ausgehändigten Schlüssel werden sorgfältig verwahrt und nicht an Dritte ausgehändigt.
- **Höhere Gewalt:** Ist es **LCS** nicht möglich einen Auftrag z.B. aufgrund von Krankheit nicht auszuführen, so sind ist **LCS** im Notfall berechtigt, eine vertrauensvolle Person zu beauftragen, um die Versorgung der Tiere zu gewährleisten.
- Feste Fütterungszeiten sind je nach Anzahl der zu betreuenden Tiere nicht möglich.

Haftung und Informationspflichten

- Ihre privaten Räume werden von LCS mit größter Sorgfalt betreten. Bei Schäden, die während Ihrer Abwesenheit vom Tier in Haus/Wohnung oder Inventar verursacht wurden, ist LCS nicht haftbar zu machen.
- Wertsachen und Bargeld des Tierhalters sind unter Verschluss zu halten. LCS übernimmt keine Verantwortung und Haftung für fehlende Wertsachen und Bargeld, deren Entwendung durch Dritte verursacht wurde.
- Sollten weitere Personen, die während der Betreuungszeit/Abwesenheit des Tierhalters ebenfalls Zugang zur Wohnung/Haus haben, sind diese LCS schriftlich bei Vertragsunterzeichnung mitzuteilen.
- Weiterhin haftet LCS nicht bei Unfällen und/oder Verschwinden der Katze (z.B. bei Freigängern), Hunde oder andere im Haushalt lebenden Kleintieren. Sollten Tiere während des Betreuungszeitraums versterben, kann LCS nicht haftbar gemacht werden.
- Ihr Privateigentum wird von LCS mit Sorgfalt behandelt und alle Arbeiten stets gewissenhaft ausgeführt. Sollten im Haus/Wohnung Schäden durch die Betreuungsperson entstehen, greift im Schadensfall die Betriebshaftpflichtversicherung.
- In Notfällen wie Einbruch, Diebstahl oder Rohrbruch im Haus/Wohnung, darf LCS die Polizei, Feuerwehr oder einen Handwerker rufen. Die dabei entstandenen Kosten sind vom Wohnungs- oder Hauseigentümer zu begleichen.

Gesundheitszustand der zu betreuenden Tiere

- Der Tierbesitzer versichert, dass die zu betreuenden Tiere sein Eigentum sind und kein aggressives Verhalten zeigen oder gefährlich sind.
- Der Tierbesitzer versichert bei Vertragsabschluss, dass die zu betreuenden Hunde, Katze/n oder andere Kleintiere regelmäßige Gesundheitschecks und Impfungen erhalten, frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten (z.B. Flöhe) sind. Die Impfausweise sind sollten vorliegen.
- Des Weiteren ist LCS über Eigenarten des Tieres, das Wesen oder eventuelle Krankheiten/Allergien der Hunde/Katzen/Kleintiere, die eine Medikamentengabe nötig machen, im Betreuungsvertrag zu informieren.
- Im Notfall hat LCS die Vollmacht, das erkrankte oder verletzte Tier dem Haustierarzt vorzustellen und diesen nach Absprache mit dem Tierbesitzer mit der Behandlung zu beauftragen. Sollte der eigene Tierarzt nicht erreichbar sein, wird dem LCS erlaubt, einen anderen Tierarzt zu konsultieren. Die tierärztliche Behandlung und Fahrtkosten gehen zu Lasten des Tierbesitzers.

Sonstiges

- Tiere, die nicht artgerecht gehalten oder verwahrlost sind, werden von LCS nicht betreut!
- Bei der Beförderung von Tieren übernimmt LCS keine Haftung.
- Die Unterbringung und Versorgung der Tiere ist nur in den eigenen vier Wänden des Tierbesitzers möglich.

Stornierungen/Urlaubsabbruch/Verspätungen

- Betreuungstermine, die aus bestimmten Gründen nicht wahrgenommen werden können, sind bitte so früh wie möglich oder mind. 2 Wochen vorher zu stornieren.
- Sollte eine Stornierung bzw. Reiseabbruch stattgefunden haben, kann der bereits gezahlte Betrag zurückerstattet oder beim nächsten Betreuungstermin verrechnet werden.
- Der Tierhalter verpflichtet sich nach seiner Rückkehr oder einer eventuellen Verspätung, sich umgehend bei LCS zu melden. Im Notfall kann die weitere Versorgung der Tiere durch LCS gewährleistet werden.

Rechnungsstellungen

- Für Ihre Unterlagen erhalten Sie von mir eine ordnungsgemäß ausgestellte Rechnung mit allen Angaben zur Tierbetreuung.
- Die Rechnungsstellung erfolgt ohne Ausweis der Umsatzsteuer nach §19 UstG.
- Die Kosten für Betreuung und Fahrkosten sind vor Betreuungsbeginn per Überweisung auf mein Konto zu tätigen. In besonderen Fällen ist eine Anzahlung von 50% möglich und der Rest nach Ihrer Rückkehr. Sie erhalten eine Rechnung, die ohne Umsatzsteuer ausgewiesen wird.

Schlüsselverwahrung, Dokumente

Ihre Schlüssel und Dokumente werden von mir sorgfältig aufbewahrt, keine Duplikate angefertigt und vor dem Zugriff von Dritten geschützt.

Schlüsselübergaben

Die Übergabe von Schlüsseln erfolgt immer auf dem persönlichen Weg. Sollte der Schlüssel nicht persönlich übergeben, sondern an einer vorher ausgemachten Stelle hinterlegt werden, übernimmt LCS bei Verlust keine Haftung.

Bildrechte/Einverständniserklärung

Der Tierbesitzer erlaubt schriftlich, dass Fotos seiner Tiere auf der Website von LCS veröffentlicht werden dürfen. Außerdem erlaubt der Tierhalter, dass ihm Fotos während seiner Abwesenheit per WhatsApp zugesandt werden. Des Weiteren stimmt der Tierhalter einer unbefristeten Bildnutzung zu, die Aufnahmen seiner betreuten Tiere zeigen. Die Vereinbarung kann der Tierhalter für bestimmte Bilder jederzeit widerrufen.

Wichtiges

LCS behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern oder bei Bedarf zu ergänzen.

Lillys-Catsitter-Service
Inh. Liane Kaddatz
Felsenberg 16
58553 Halver
Mobil: (0162) 8953395
E-Mail: kontakt@lillys-catsitter-service.de

Stand: Januar 2021